



HÉCTOR R. LUCENA O.
Director de Servicios TI, CIO, CTO, PMP,
Gestión de Tecnología de la Información
Networking, Proyectos

RESUMEN PROFESIONAL

Líder Tecnológico Bilingüe (Inglés/Español) con más de 25 años de experiencia ejecutiva dirigiendo estrategias de TI, transformación digital y operaciones en sectores de consumo masivo, banca, finanzas y consultoría. Experto en la implementación y migración de sistemas ERP a gran escala (SAP, Odoo, Adempiere), gestión de presupuestos (Capex/Opex) y optimización de infraestructura tecnológica y telecomunicaciones. Historial comprobado liderando más de 50 proyectos tecnológicos de alto impacto, consolidando centros de cómputo y alineando las operaciones de TI con los objetivos estratégicos del negocio en corporaciones multinacionales y nacionales de primer nivel.

Conjunto Residencial 650 El Sol. Torre 3, Apto. 93. Calle El Hotel. Santa Paula. Caracas, Dtto. Capital.

Res. Arco Iris del Este 3. Av. Caracas con Av. Anacoco. Urb. Fundalara. Barquisimeto, Lara

Caracas / Valencia / Barquisimeto, Venezuela (Disponible para reubicación)

Teléfonos: (+58) 424-5279963 / (+58) 412-5369595 / (+58) 251-253.1070

Correos: year2000wiz@gmail.com / year2000wiz@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/hector-lucena-it-cio

HABILIDADES CLAVE

- **Liderazgo Ejecutivo:** Dirección de TI (CIO), Planificación Estratégica, Gestión de Presupuestos (CAPEX/OPEX), Gestión de Proveedores, Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios.
- **Sistemas y Transformación Digital:** Implementación ERP (SAP, Odoo, Baan IV), Gestión de Proyectos (PMO), Transformación Digital, Banca Electrónica (ATM, POS).
- **Infraestructura y Redes:** Data Centers, Telecomunicaciones (Frame Relay, Telefonía IP), Monitoreo (ZABBIX), Seguridad de la Información, Planes de Contingencia y DRP.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

CONSULTOR TECNOLÓGICO | Venezuela *Consultor Independiente* | Abr 2024 - ACTUAL

- **Asesorado y brindado Consultoría** en la evaluación y selección de ERP's, he evaluado y diseñado los nuevo Procesos Operativos asociados al nuevo ERP, brindado evaluación de la Plataforma Tecnológica (Centro de Cómputo, Servidores, Redes, Seguridad, etc.), implementado nuevos Indicadores de Gestión y KPI's

IANCARINA, C.A. (Alimentos Mary) | Venezuela *Jefe de Tecnología de Información* | Ene 2023 – Abr 2024

- **Dirigí y optimicé** las operaciones de sistemas, bases de datos y redes corporativas, garantizando la continuidad del negocio para 3 empresas del grupo.
- **Lideré** al equipo de soporte y operaciones tecnológicas, mejorando los tiempos de respuesta (SLA's) en la resolución de requerimientos e incidencias a nivel corporativo.

EL GRUPO EBENEZER, C.A. | Venezuela *Gerente Corporativo de Tecnología* | Sep 2021 – Jul 2022

- **Lideré la migración estratégica** del sistema ERP corporativo, planificando y ejecutando la transición de SAP a Odoo, optimizando procesos para todas las unidades de negocio.
- **Garanticé al menos un 99% de operatividad** de la infraestructura tecnológica, servidores y telecomunicaciones a lo largo de más de 10 sedes operativas a nivel nacional.
- **Administré eficientemente** el presupuesto corporativo de TI (Inversiones y Gastos), distribuyendo recursos para cada unidad de negocio con un estricto control de costos.

CORE CONSULTORES, C.A. | Venezuela *Country Manager Venezuela* | Feb 2021 – Nov 2021

- **Dirigí** las operaciones comerciales y operativas de la filial en Venezuela, reportando directamente a la sede corporativa en Bogotá.
- **Impulsé** las ventas de servicios B2B, cerrando contratos de implementación del sistema SAP, consultoría tecnológica y programas de educación corporativa.

CORPORACIÓN BEL | Venezuela *Director Corporativo de Informática & Tecnología* | Jun 2014 – Mar 2020 / Oct 2007 – May 2010

- **Lideré la implementación y soporte del sistema SAP** para más de 40 empresas del grupo, unificando las operaciones corporativas bajo una única plataforma tecnológica. En adición a SAP, supervisé el mantenimiento y upgrade de otros 3 ERP's corporativos, todavía operativos.
- **Ejecuté con éxito más de 50 proyectos tecnológicos** abarcando modernización de infraestructura, sistemas de misión crítica y redes de telecomunicaciones.
- **Diseñé y monetice** los servicios del Centro de Cómputo corporativo, implementando esquemas de hospedaje (Hosting) y plataformas de contingencia para clientes de terceros.
- **Coordiné integralmente** la adaptación de todos los sistemas corporativos (en casi 60 empresas) durante la Reconversión Monetaria nacional del 2007 y 2018, para 5 ERP's, sin impacto en la operatividad financiera.

EMBUTIDOS ARICHUNA, C.A. (Corporación El Palmar) | Venezuela *Gerente de Informática & Tecnología* | Oct 2010 – May 2014

- **Diseñé e implementé** la nueva Gerencia de Tecnología de la Unidad Cárnica, en sustitución del apoyo prestado por la Gerencia de Tecnología del Grupo El Palmar
- **Dirigí** la plataforma tecnológica de la Unidad Cárnica (3 empresas), implementando nuevas redes Frame Relay e inalámbricas.
- **Evalué y estructuré** el proyecto de sustitución del ERP BAAN IV, analizando propuestas, viabilidad de inversión y esquemas de contingencia dentro y fuera del país.

MI CASA ENTIDAD DE AHORRO Y PRÉSTAMO | Venezuela *Vicepresidente de Operaciones Electrónicas* | Mar 2007 – Oct 2007

- **Definí y ejecuté** la estrategia tecnológica de Canales Electrónicos (ATM, POS, Web, SMS) para la Reconversión Monetaria del banco.
- **Implementé** el nuevo Call Center, en sustitución del servicio prestado por un 3ro., incrementando la efectividad de atención al cliente.
- **Implementé** la nueva red SMS y Página Web para transacciones bancarias, incrementando la adopción digital de la base de clientes.

EXPERIENCIA PREVIA DESTACADA

- **BANCO EXTERIOR (Grupo Ignacio Fierro)** | Gerente de Sistemas (Banca Electrónica) | Mar 2006 – Feb 2007
- **BANESCO, C.A.** | Gerente de Sistemas (Banca Electrónica y Prevención de Fraudes) | Oct 2001 – Nov 2005
- **ALIMENTOS KRAFT / TABACALERA NACIONAL** | Gerente de Sistemas (Líder Proyecto Y2K - 5 países) | Feb 1995 – Ene 2000

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Nivel Avanzado / Fluido (C1/C2 - Westlake Junior High School Graduate, USA).

INSTRUCCIÓN ACADÉMICA

Educación Universitaria

- **Ingeniero en Informática:** Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). 1983
- **Máster en Gerencia de Proyectos:** Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), 2003, Pendiente culminación
- **Estudios Internacionales:** Westlake Junior High School. Oakland, CA. USA. 1980

Educación Ejecutiva Destacada:

- **IT for New Business Value** | MIT Sloan School of Management
- **Programa Avanzado de Gerencia (PAG)** | IESA
- **Diplomado en Auditoría Informática / Redes de Datos** | UCLA
- **Gerencia para Gerentes en Desarrollo** | IESA
- **Gerencia del Conflicto y Negociación** | IESA
- **Negociación para Gerentes** | IESA

Educación Técnica, Personal, y Profesional Destacada:

- Organización & Métodos | UCLA
- Calidad y Productividad | Geinco, C.A.
- El Espejo Gerencial / Retroalimentación e Integración / Liderazgo Situacional | Factor Humano, C.A.
- Total Productive Maintenance | CEPSCO, C.A. y Procter & Gambler
- Total Quality Management | Tecny Gestión 2000 Consultores, C.A.
- Realización de Presentaciones Efectivas | Fundametal
- Calidad de Servicio | COLADO, C.A.
- Formación de Líderes en Gerencia de Proyectos / Gerencia de Servicios de Informática (ITSM/ITIL) | Banesco Banco Universal, C.A.
- Liderazgo & Gerencia de Equipos | FORGA, C.A.
- Presentaciones Efectivas / Liderazgo Emocional | Cambridge International, C.A.
- Seminario de Seguridad de Tecnología de Información | Espiñeira, Sheldon & Asociados, C.A.
- Coaching para Directivos de Negocios | Centro Educonsult Gerencial, C.A.
- Taller de Seguridad de Informática | Grupo MARNA
- Implementación del Sistema SAP vía Metodología Activate (ACT100 y ACT200) | Core Consultores, C.A.

PROYECTOS DE IMPACTO DE INFRAESTRUCTURA & TELECOMUNICACIONES

- Instalación de Hospedaje de Terceros en el Centro de Cómputo
- Instalación de Enlace Alternos y Principales, junto con la Actualización de Red de Comunicación y Plataforma de Conexión
- Implementación de Esquemas de Almacenamiento Externo Compartidos
- Implementación de ZABBIX para Monitoreo de Plataforma Tecnológica
- Instalación de Nuevos Antivirus, Correo Electrónico y demás, en aras de Ahorro de Costos
- Instalación de Sistema CCTV, Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Cámaras & DVR. Uso de ZABBIX para Monitoreo y Soporte